



Ethische Leitlinien für Nutzer und Fachkräfte

PRÄAMBEL

Diese Ethischen Leitlinien dienen als Leitfaden, der die Verantwortlichkeiten und erwarteten Verhaltensweisen von Nutzern und Mitgliedern, die Nachhilfe, Förderung, Coaching oder Beratung („**Einheiten**“) auf edu-mission beziehen, bei der Nutzung von Diensten auf der Plattform aufzeigt. Das primäre Ziel ist es, eine respektvolle, sichere und konstruktive Lern-, Coaching- und Beratungsumgebung für alle Beteiligten zu ermöglichen und zu fördern.

Indem Du Dienste über edu-mission nutzt, bestätigst Du, Dich an die in diesen Ethischen Leitlinien dargelegten Richtlinien und Grundsätze zu halten. Deine Einhaltung wird nicht nur erwartet, sondern ist für die Aufrechterhaltung der Bildungsqualität, Sicherheit und des Ansehens der Plattform von größter Bedeutung. Im Falle von Minderjährigen oder Personen, die diese Bestätigung selbst nicht abgeben können, müssen Eltern oder Erziehungsberechtigte die Einhaltung dieser Leitlinien sicherstellen. Außerdem muss die Einhaltung der Vorgaben überprüft werden. Daher hat mizufa eine eigene Abteilung für Qualitätsmanagement eingerichtet sowie Sicherheitsbeauftragte ernannt.

Die Zufriedenheit der Menschen, die sich mit uns zu ihrer jeweiligen edu-mission aufmachen, ist uns bei mizufa ein besonderes Anliegen: Wir wünschen uns ein produktives Miteinander, geprägt von Wertschätzung, Kommunikation und Toleranz. Denn nur so kann mizufa einen wertvollen Beitrag dazu leisten, die Zukunft für alle besser zu machen.

I. Allgemeines Verhalten

Pünktlichkeit: Sei bitte pünktlich und bereite dich gut auf Deine gebuchten Einheiten vor.

Umgebung ohne Ablenkung: Während der Einheiten zu Nachhilfe, Coaching oder Beratung muss eine ruhige und organisierte Umgebung ohne Ablenkungen gewährleistet sein.

Nicht-Diskriminierung: Schaffe ein inklusives und integriertes Umfeld, in dem Belästigungen oder Diskriminierungen aufgrund des Geschlechts, der Rasse, der Religion, der sexuellen Ausrichtung oder anderer Merkmale nicht toleriert werden.

Professionelle Kommunikation: Verwende angemessene Sprache und Tonfall in allen Interaktionen. Konzentriere Dich auf Inhalte, die für die Nachhilfe, das Coaching oder die Beratung relevant sind.

Technische Anforderungen: Stelle sicher, dass deine Hardware und Software einwandfrei funktionieren. Überprüfe außerdem, ob du eine zuverlässige Internetverbindung hast.

Reaktionszeit: Antworte zeitnah auf Nachrichten von Lehrkräften und Coaches.

Sicherheit und Wohlbefinden: Befolge die Sicherheitsrichtlinie. Melde eventuelle Bedenken umgehend an die zuständigen Sicherheitsbeauftragten.

Persönliche Informationen: Halte Deine Kontaktdaten und persönlichen Informationen auf edu-mission stets aktuell.

II. Inakzeptables Verhalten

Grenzen: Triff Dich nicht außerhalb der Einheiten mit Deinen Lehrkräften, Coaches, Beratern („**Fachkräfte**“), egal ob online oder persönlich. Kontaktiere Deine Fachkräfte nicht außerhalb der Kommunikationskanäle auf edu-mission, insbesondere wenn der Kontakt nicht mit der Nachhilfe oder dem Coaching zu tun hat.

Substanzen: Konsumiere weder Alkohol noch Drogen während oder unmittelbar vor Einheiten.

Verhalten: Beteilige Dich nicht an irgendeiner Form von missbräuchlichem oder sexuell unangemessenem Verhalten.

Einschüchterung: Verhalte Dich nicht aufdringlich oder bedrohlich. Vermeide Verhaltensweisen, die als solche wahrgenommen werden könnten.

Respekt: Niemand auf edu-mission darf herabgesetzt oder bevormundet werden. Auch sarkastische, unsensible oder sexuell anzügliche Bemerkungen sind unangemessen.

III. Einhaltung und Durchsetzung

Das Nichtbefolgen dieser Ethischen Leitlinien kann zum Ausschluss von edu-mission führen. Schwere Verstöße können bei der Polizei und/oder zuständigen lokalen Behörden gemeldet werden. Alle weiteren rechtlichen Schritte bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Durch Deine Registrierung auf edu-mission verpflichtest Du Dich, diesen Verhaltenskodex einzuhalten. Du stellst sicher, dass alle beteiligten Personen einen sicheren, respektvollen und produktiven Umgang miteinander pflegen.

**Trage auch Du dazu bei, dass edu-mission eine erstklassige und sichere Plattform
für ganzheitliche Bildung ist – für alle!**

Dein edu-mission-Team

mizufa – Mission Zukunft für alle GmbH

Ansprechpartner: Nils Maltzahn (Ressortleitung edu-mission) / office@edu-mission.de

Geschäftsführerin Dr. Anne Werz / Konrad-Adenauer-Straße 3 / D-72108 Rottenburg am Neckar

Handelsregister 791352 / Amtsgericht Stuttgart